Compte rendu

Table ronde entre chercheurs et agents publics

“ La Gouvernance des données de mobilité urbaine ”

Premier séminaire "**Information et communication publiques**"

Organisé par Marie CAMBONE, Dramane OUATTARA et Viviane CLAVIER

le 24 avril 2025 de 9h à 12h à l’IUT 2 Grenoble – Gresec – Université Grenoble Alpes

Compte rendu mis en forme par Valentine COURT, étudiante M1 Information-Communication Publique et Médias - UGA

Présentation des intervenants

Anais THEVIOT

Maitresse de conférences Université Catholique de l’ouest

Arthur BURIANNE

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences Université Lyon 3

Pierre MARTIN

Responsable système d'information géographique de la ville de Saint-Martin d'Hères

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

Cette table ronde a été animée par Dramane OUATTARA, doctorant, qui posera des questions aux intervenants

Doctorant en Sciences de l'Information et de la Communication

Les données de mobilité, qui renvoient à l'ensemble des informations recueillies sur les déplacements des personnes ainsi que des biens, regorgent beaucoup d'enjeux aussi bien sociaux que environnementaux, au vu des évolutions actuelles.

Nous avons la chance d'avoir dans ce séminaire des chercheurs tout comme des professionnels, qui travaillent sur ces questions-là.

Dramane OUATTARA

Quels sont les principaux enjeux de la gouvernance des données de mobilité ?

Arthur BURIANNE

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- La mobilité est devenue complexe et imprévisible : du "métro-boulot-dodo" au "vélo-boulot-bus-judo-marche".
- Données historiques issues de capteurs routiers ≠ nouvelles données FCD issues de GPS.
- Les FCD sont prometteuses (exhaustivité, historicité), mais appartiennent au privé (GAFAM), ce qui pose un problème de souveraineté et de coût.
- Risque d'abandon des méthodes traditionnelles au profit d'un « eldorado » technologique.

Point définition

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

FCD = Floating Car Data

Les données des véhicules embarqués qui disposent de GPS. Données de mouvement et d'immobilisation.

Quels enjeux à l'échelle d'une AOM comme le SMMAG ?

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Accélération des attentes : besoin de données en temps réel, fiables, précises (horaires, congestion, flux).**
- **Difficulté pour les collectivités de maîtriser la chaîne : collecte, analyse, interprétation.**
- **Nécessité d'une acculturation des agents à la donnée.**

AOM : Autorité Organisatrice de la mobilité

Qu’en est-il de ces enjeux au niveau de la Direction de l’Organisation et des Systèmes d’Information ?

Responsable système d'information géographique de la ville de Saint-Martin d'Hères

- **Enjeu crucial : interopérabilité des données (accidentologie, horaires, stationnement…).**
- **Besoin de standardisation pour faciliter l’analyse.**
- **Préoccupation RGPD : anonymisation, agrégation indispensable.**
- **Manque de data scientists dans les villes.**
- **Accélération des attentes : besoin de données en temps réel, fiables, précises (horaires, congestion, flux).**
- **Difficulté pour les collectivités de maîtriser la chaîne : collecte, analyse, interprétation.**
- **Nécessité d'une acculturation des agents à la donnée.**

Dramane OUATTARA

Dans le domaine scientifique, quels sont les principaux enjeux de la gouvernance des données de mobilité ?

Anais THEVIOT

Maitresse de conférences
Université Catholique de l'ouest

- **Trajectoire historique de l'ouverture des données : de la loi CADA (1978) à la République numérique (2016).**
- **Tensions entre transparence citoyenne, modernisation publique et exploitation économique.**
- **Acteurs variés : Civic Tech, ONG, GAFAM, collectivités.**
- **Enjeux de standardisation, de contre-pouvoir, mais aussi de dépendance aux logiques économiques.**

Dramane OUATTARA

Comment les recherches scientifiques actuelles permettent-elles de favoriser la création de valeurs à partir des données de mobilité ?

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

- La valeur vient du traitement et de la réutilisation : métiers de la donnée, développeurs, journalistes, collectivités elles-mêmes.

- Importance des métadonnées pour contextualiser.
- Territoires = premiers producteurs et réutilisateurs.

- Données géographiques pionnières dans l'open data, via directive Inspire.

- Plateformes = infrastructure concrète de la politique publique (ex. Data Lyon ≠ Open Data Lyon) > importance de la dénomination.

Mathieu Babaz (Responsable Perspective et développement durable chez POMA) : Y a-t-il un partage des données entre territoires, au national ou européen ?

Arthur BURIANNE

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- **Oui, via les enquêtes mobilité certifiées CEREMA, standardisées, coûteuses mais subventionnées.**
- **Permet comparaison entre territoires.**

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Normalisation essentielle pour interopérabilité (ex : Google Maps).**
- **Centralisation sur data.gouv.fr, mais disparités territoriales fortes.**
- **Métaphore : la donnée = blé, pas pétrole : elle doit être « moissonnée » chaque année et entretenue.**

. . . Poursuite de la réflexion sur les conséquences et limites de la centralisation et la standardisation des données . . .

Pierre MARTIN

Responsable système d'information géographique de la ville de Saint-Martin d'Hères

- Métadonnées encore insuffisantes, pas harmonisées.
- Risques de siphonnage des données par les GAFAM si licences trop ouvertes.
- Tensions autour des licences (ODBL vs licence ouverte), frein à la diffusion.

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- Data.gouv prend peu à peu un rôle d'interlocuteur national.
- La volonté politique locale reste clé.

. . . Recommendation de travaux de recherche . . .

Anais THEVIOT

Maitresse de conférences
Université de l'OUEST

- Besoin d'uniformisation des données qui est assez marqué par une empreinte institutionnelle, variable selon territoire
- Thèse d'Antoine Courmont "Politique des données urbaines, ce que l'Open Data fait au gouvernement urbain". (notamment cas de Lyon)
- *Les données de la démocratie,* Samuel GOETA : croissement recherche monde pro sur la DATA

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

- Chaque territoire propose ses propres outils.
- Limite de la réutilisation, souvent donnée du / par le territoire par acteurs privés
- Pose la question du pouvoir public
- Montée en comptécnes dans les collectivité mais pas à la hauteur des besoins > acculturation
- Thèses en infocom sur la Data Literacy : Ugo VERDI / Camille CAPELLE & Anne LEHMANS / Valentyna DYMYTROVA, Isabelle HARE, Valérie LARROCHE, Françoise PAQUIENSEGUY & Marie-France PEYRELONG

Réaction

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Plusieurs types d'usagers (résidents, étudiants, travailleurs, visiteurs) : nécessité de services et d'applications multiples, pas d'approche unique**

- **+ il y a de données et de services, + l'offre se morcelle : chaque besoin trouve sa solution.**

- **Accélération depuis 2012-2013 : collecte, production, normalisation des données de mobilité (nv européen).**

- **Explosion des données en temps réel et prédictives : adaptation permanente des outils numériques.**

- **Difficulté d'acculturation donnée et numérique, (même pour les pro) : nécessité d'agents moteurs dans les collectivités.**

Viviane CLAVIER (professeure des universités) : Les pouvoirs publics sont-ils des usagers des données ouvertes, pour prendre des décisions en matière de politique de transport ? A l'échelle du territoire ou plus largement

**Référent données au sein du département mobilité
de la direction territoriale centre-est du CEREMA**

- **Collectivités souvent submergés par la quantité de données disponibles**
- **Petites collectivités = peu de moyens**
- **Collectivités innovantes : tentent de fusionner et synthétiser les données pour créer des indicateurs utiles à la décision.**
- **Nouvelle approche (Pierre SOULARD) : sélectionner quelques sources déterminantes plutôt que tout accumuler.**
- **Hiérarchisation & sélectivité des données pour l'aide à la décision**

. . . Compléments de réponse. . .

Pierre MARTIN

Responsable SIG de la ville de Saint-Martin d'Hères

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Pas de reflexe Open Data dans les municipalités + Difficulté à convaincre les services de l'intérêt de l'Open Data**
- **Mise en Open Data : crainte sur la qualité des données publiées, double discours entre usage interne et publication.**
- **Évolution des systèmes : du data warehouse au data-lake, puis au data-mesh (maillage décentralisé par thème/métier).**
- **Potentiel de l'IA (4ème révolution numérique) : interpréter les données de façon décloisonnée, sans contrainte métier ou logicielle.**

Dramane OUATTARA

Comment garantir, dans un tel contexte, la sécurisation des données afin d'améliorer la mobilité?

Pierre MARTIN

Responsable SIG de la ville de Saint-Martin d'Hères

- **Données sensibles : cryptage, anonymisation, respect RGPD.**
- **Open data : agrégation, attention à la taille d'échantillon, importance des métadonnées.**
- **Standardisation et gouvernance nécessaires.**
- **Confidentialité à chaque étape (collecte, traitement, diffusion).**

Dramane OUATTARA

Au niveau du CEREMA, comment la collecte des données est faite ?

Arthur BURIANNNE

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- **Enquêtes ménages : base solide de données.**
- **Plateforme Avatar : collecte et diffusion open data de données routières**
- **Collectivités souvent peu outillées pour exploiter leurs données**
- **Guides méthodologiques produits par le CEREMA.**

Dramane OUATTARA

Au niveau du SMMAG, quelle disposition à votre niveau, mettez-vous en place pour recueillir les données et qu'en faites-vous ?

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Données produites par les exploitants (bus, tram, vélos…).**
- **SMMAG : agrégation, cohérence et redistribution des données.**
- **Acculturation des exploitants, standardisation des formats.**
- **Besoin de compétences data, souvent externalisées.**

. . . Poursuite de la réflexion autour des enjeux de sécurisation de la donnée. . .

Anais THEVI OT

Maitresse de conférences
Université de l'Ouest

"Il y a un peu des rivalités aussi sur ces enjeux de sécurité de données qui montrent des positionnements politiques"

Theviot, Anaïs. *Big data électoral : Dis-moi qui tu es, je te dirai pour qui voter ? Le Bord de L'eau, 2019.*

Pierre MARTIN

Responsable SIG de la ville de Saint-Martin d'Hères

"Il y a des craintes aussi sur la diffusion de jeux de donnée"

Ex emprunté à Simon Chignard sur le Bataclan, où on n' avait pas diffusé, par crainte, les plans du bâtiment, les terroristes les ont photographiés mais les équipes de secours ne les avaient pas.

" Donc après est-ce qu'on fonctionne à arme égale ou pas ? Ça c'est aussi un moyen d'open data"

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférence
Université Lyon 3

Lié à cette peur de diffusion des données dans les collectivités liée aux possibles réutilisations "gênantes"

En 2019, Greenpeace à fait une carte en croisant les jeux de données de pollution sur le territoire du Grand Lyon avec la carte des écoles publiques et des artères des mobilités en ville. "Quel air respire votre enfant ?"

Réaction

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- **Les usages tiers des données peuvent stimuler le débat politique et révéler des phénomènes locaux parfois ignorés ou non communiqués**
- **Exemple des Zones à Faibles Émissions (ZFE) : le fichier du parc automobile français (open data) permet à tout citoyen de consulter le nombre et la catégorie de véhicules par commune, utile pour estimer l'impact des ZFE.**
- **Limite : dérogations non vérifiables (transport bois, véhicules expérimentaux), complexité contrôle/sanction**
- **ex SNCF : la mise à disposition en open data des circulations de matériel roulant a permis à une région de découvrir que certains trains partaient dépanner ailleurs, révélant des usages inattendus et parfois sensibles des données ouvertes.**

Viviane CLAVIER (professeure des universités) : Un des enjeux, c'est le croisement des jeux de données. Ce dernier pourrait être piloté non pas par les données elles-mêmes mais par des connaissances ou par l'information de manière à hiérarchiser et éviter des corrélations qui ne sont pas souhaitées

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques
et innovations au SMMAG

- Le pilotage par la donnée (data-driven policy) permet des analyses poussées via le croisement de multiples sources.
- Exemple : la Fédération Française de Rugby a utilisé des capteurs et des analyses statistiques très poussées pour optimiser la performance, mais le résultat dépend toujours d'un regard humain
- La donnée seule ne remplace pas l'analyse critique ni ne supprime l'incertitude

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

- Les modèles prédictifs, basés sur les tendances issues des données, ne permettent pas d'anticiper les ruptures ou les changements politiques majeurs
- En matière de mobilité et d'environnement, cela limite la capacité à prévoir ou accompagner des changements de société (ex : passage à la ville sans voiture).

Dramane OUATTARA

Quel lien peut-on faire entre les politiques qui encadrent l'ouverture des données et les dispositions qui sont prises par les collectivités territoriales concernant cet aspect environnemental?

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

- La collecte et le stockage des données sont énergivores : il faut se questionner sur la quantité et la durée du stockage
- Lyon : laboratoire, ville intelligente, donnée centrale dans les décisions et l'action publique.
- Élus écologistes reconnaissent le besoin des données pour piloter, évaluer, rendre visibles leurs actions (aménagements, ville 30 km/h)
- Production indicateurs, tableaux bord pour suivi politique environnemental
- La donnée est un vecteur clef de structuration, d'organisation, et de visibilité des politiques publiques

Dramane OUATTARA

Madame THEVIOT, dans votre ouvrage *Gouverner par les données*, vous traitez notamment de l'usage à outrance des données de mobilité dans la gouvernance des politiques publiques. Qu'en est-il de l'usage des données par des acteurs privés ?

Anais THEVIOT

Maitresse de conférences
Université de l' Ouest

- **Forte concurrence entre plateformes privées (Uber, Waze) et données publiques.**
- **L'open data implique gratuité côté public versus modèle commercial privé, ce qui pose un enjeu d'équilibre et de régulation, notamment face aux GAFAM.**
- **Les élus politisent parfois l'open data pour l'image, tout en craignant une perte de pouvoir liée aux données.**
- **Difficultés de communication entre techniciens et élus**
- **Illusion que les données offrent des solutions miracles aux enjeux politiques.**

Dramane OUATTARA

Monsieur PETIT au niveau du SMMAG à l'heure actuelle et à l'échelle de la métropole de Grenoble, comment les données de mobilité peuvent-elles participer à la transition écologique ?

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques
et innovations au SMMAG

- **Transition écologique impulsée par élus écologistes, lois récentes favorisent des données utiles à cette fin (zones à faibles émissions, mobilité intégrée).**
- **Déploiement de MaaS mais difficultés pratiques liées à la multiplicité d'acteurs et aux habitudes des usagers.**
- **Exemple du vélo : la transition est longue, demande infrastructures, volonté politique et communication.**
- **Complexité et coût des projets demandent un vrai travail d'accompagnement politique et technique**

**MaaS : (mobility as a service),
un des nouveaux systèmes numériques**

Réaction

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences
Université Lyon 3

- Il faut intégrer les citoyens dans la gouvernance des données, pas seulement comme usagers mais aussi comme producteurs (ex : projet Mes Infos à Lyon).
- Historiquement, l'open data s'adressait surtout à des profils techniques (hackathons, start-ups).
- Depuis 2018-2019, les collectivités font évoluer leur discours, comme la charte territoriale de la donnée adoptée à Lyon début 2025.
- Encore essentiellement déclarative, mais marque un tournant vers une vision plus éthique et participative de la donnée.

Dramane OUATTARA

Monsieur BURIANNE le programme service express régional métropolitain publié au journal officiel en 2023 s'inscrit-il aussi dans cette dynamique de lien entre donnée de mobilité et transition écologique ?

Arthur BURIANNE

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- Programme « SERM » vise à développer des Services Express Régionaux métropolitains multimodaux.
- Les données alimentent les modèles d'évaluation, mais ces modèles ne peuvent anticiper les ruptures à long terme.
- Les données permettent d'expérimenter et potentiellement massifier certaines politiques (ZFE, voies covoiturage…).
- Les dispositifs souvent trop complexes pour les usagers, limitent leur efficacité.
- Le potentiel des données de localisation (FCD) est énorme, mais elles sont détenues par des acteurs privés et peu accessibles, malgré la loi LOM.
- Résultat : coût écologique fort sans optimisation de leur usage dans la politique publique.

Mathieu BABAZ (Responsable Perspective et développement durable chez POMA) : Comment prendre des décisions sur l'offre de transport face à la complexité des modèles d'anticipation ? Quels autres leviers ou critères interviennent ?

Référent données au sein du département mobilité de la direction territoriale centre-est du CEREMA

- **Décision influencée par :**
  - **Gouvernance : arbitrage entre acteurs historiques et nouveaux (Acteurs multimodaux, neutre et tiers de confiance).**
  - **Contraintes budgétaires**
- **Solutions privilégiées :**
  - **Modes actifs, covoiturage, transport collectif modulable**
  - **Décisions rapides et flexibles, appuyées sur l'analyse de données de fréquentation.**
  - **Nécessité d'agir vite pour répondre à l'urgence climatique.**

Membre du public : Déséquilibres territoriaux dans la collecte des données, notamment en zones rurales sans train. Comment la gouvernance politique gère-t-elle ces inégalités ?

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- **Collecte de données plus aisée en milieu urbain (capteurs, smartphones), mais coûteuse et complexe en zones peu denses.**
- **Dilemme budgétaire pour les petites collectivités : investir dans la donnée ou dans le service (ex : acheter un bus vs. financer la collecte de données).**
- **Covoiturage : rationalisation progressive, mais coût toujours présent.**
- **Importance de l'intelligence humaine locale pour adapter les solutions : la donnée seule ne suffit pas dans les territoires à faible densité.**
- **Biais persistants dans les données (ex : FCD peu fiable la nuit).**

Membre du public : Question sur l’interopérabilité des données non humaines (biodiversité, trame verte et bleue, climat, météo) avec les données de mobilité.

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- Peu de croisement effectif entre métiers/données dans les collectivités (fonctionnement en silos).
- Quelques territoires pionniers (ex : Parc national des Écrins) : politique transversale sur biodiversité/faune/flore.
- L’open data et l’interopérabilité dépendent de l’engagement humain (élus, agents, services).
- Sans portage humain et volonté politique, perte de dynamique et de compétence.

Pierre MARTIN

Responsable SIG de la ville de Saint-Martin d'Hères

- Initiative du socle commun de la donnée (Open Data France) pour standardiser et faciliter l’échange.
- Essoufflement du mouvement : peu de standards réellement partagés, agrégation compliquée sans harmonisation.

Dramane OUATTARA

Vous avez des dernières questions, ou remarques à ajouter ?

- **Prisme « donnée » omniprésent : parfois, l'analyse empirique ou l'expérience terrain suffit sans recourir à de la donnée massive.**

- **Exemple concret : test sur Bordeaux avec 2 millions de points GPS pour optimiser les consignes de conduite via Waze – résultat évident et accessible sans cette collecte : la ville est congestionnée en journée, donc l'apport de la donnée est limité dans certains cas.**

Arthur BURIANNE

Référent données au CEREMA

Anais THEVIOT

Maitresse de conférences Université de l' Ouest

- **Open Data : engouement passé, désormais relégué au second plan dans les priorités nationales.**

- **Manque d'uniformisation et de portage national : difficultés de dialogue et d'interopérabilité entre territoires.**

- **Culture citoyenne des données peu développée : participation limitée, obstacles techniques persistants.**

- **Acculturation nécessaire mais, en l'état, le contre-pouvoir citoyen via la donnée reste marginal.**

Pierre MARTIN

Responsable SIG de la ville de Saint-Martin d'Hères

- Exploitation marginale de l'Open Data par les citoyens : le citoyen « lambda » n'utilise pas les jeux de données.
- Open Data médiatisé seulement lors d'événements exceptionnels (ex : Covid).
- Tension entre dataViz (faciliter l'accès) et philosophie de la donnée brute (laisser chacun s'en emparer).
- Risque d'essoufflement : sans renouvellement ni « ensemencement », l'Open Data perd de sa vitalité.

Valentyna DYMYTROVA

Maitresse de conférences Université Lyon 3

- Les citoyens ont besoin de médiateurs pour comprendre et exploiter les données (rôle des dataViz).
- Importance de former les citoyens à la lecture critique des visualisations.
- Open Data moins central, débat public focalisé sur l'IA : la question des données reste néanmoins structurante.
- Gouvernance des données : enjeu central, notamment pour la régulation de l'espace public (mobilités, stationnement, végétalisation, etc.)

Frédérick PETIT

Responsable usages numériques et innovations au SMMAG

- Illectronisme : 18 % de la population française
- Complexité croissante : la majorité des jeunes restent des utilisateurs passifs, soumis aux algorithmes, sans compréhension des mécanismes sous-jacents
- Défi d'acculturation : la société numérique complexifie l'accès et la compréhension de la donnée
  > La gouvernance et l'appropriation citoyenne encore plus difficiles.

Conclusion de ce premier séminaire “Information et communication publiques"

Les enjeux des données sont très importants dans notre société :

Réussir l’étape d’acculturation passe par la gouvernance mise en place par les politiques publiques mais aussi par nous, citoyens. Nous devons nous intéresser aux données et questionner leur gouvernance.

Peut-être qu'on pourra, ensemble, trouver le bon modèle !

Merci à tous les intervenants !

Viviane CLAVIER : professeure des universisité et
co-directrice de thèse de Dramane OUATTARA

Bravo Dramane, merci pour votre présentation.
Les data sont un objet technique avec des dimensions informationnelles et communicationnelles. Elles entrent donc totalement dans le spectre d’étude des SIC.